

**ESCOLA SUPERIOR ABERTA DO BRASIL - ESAB
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM REDES DE
COMPUTADORES**

ADONAI ESTRELA MEDRADO

**RELATO DE APLICAÇÃO DA FERRAMENTA TECNOLÓGICA
MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER 2007 PARA
SUPORTE À GESTÃO DO CONHECIMENTO**

**VILA VELHA - ES
2011**

JUSTIFICATIVA DO TEMA

- Este trabalho é justificado pela necessidade de se compartilhar práticas para a gestão do conhecimento (GC) e para a construção de ciberespaços que tirem proveito de plataformas de colaboração empresarial como o Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007).

PROBLEMA DE PESQUISA

- Como uma empresa de médio porte utiliza o MOSS 2007 para GC numa perspectiva de segurança, simplicidade e valorização do conhecimento produzido por cada sujeito que constrói a organização?

OBJETIVO

- Relatar, descrever e analisar uma experiência prática de uma empresa de médio porte que utiliza o MOSS 2007 para GC numa perspectiva de segurança, simplicidade e valorização do conhecimento produzido por cada sujeito que constrói a organização.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Relatar os elementos e serviços de rede escolhidos para a estruturação do MOSS 2007 – Capítulo 1;
2. Descrever a estrutura organizacional tendo em vista a produção de conhecimento – Capítulo 2;
3. Relatar e analisar a Arquitetura de Informação escolhida – Capítulo 3;
4. Avaliar o uso dos recursos do SharePoint quanto à segurança e simplicidade – Capítulo 3;
5. Descrever iniciativas dos usuários que exemplificam como o conhecimento produzido por eles foi valorizado nesta proposta – Capítulo 3.

METODOLOGIA

- Abordagem qualitativa.
- Método (auto)biográfico.
- Relato da experiência contraposto com as práticas recomendadas pela bibliografia especializada.
- Ambiente: organização com cerca de 600 colaboradores entre diretos, terceiros e estagiários, com atuação estadual e presença em mais de trinta municípios.

PRINCIPAIS CONCEITOS

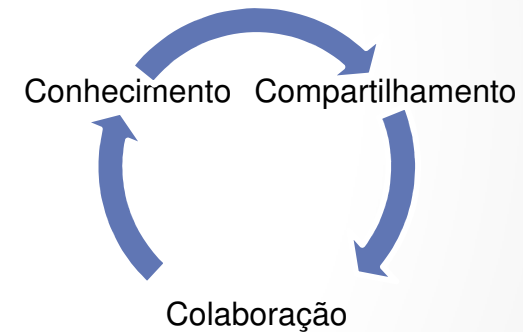
- **Conhecimento:** “[...] o conhecimento é a própria razão de ser da organização” (BASSANI, NIKITIUK, QUELHAS, 2003, p. 43).
- **Suporte:** Como uma ferramenta de colaboração e de compartilhamento de documentos, o SharePoint tem demanda crescente por capacidade e largura de banda na medida em que mais usuários conhecem e utilizam as suas funcionalidades (VMWARE, 2009).
- **Navegação:** 1) busca por itens conhecidos; 2) busca exploratória; 3) busca por informação desconhecida; e 4) busca por item já visitado. (SPENCER, 2006)

PRINCIPAIS RESULTADOS

Retrato do ambiente computacional.



Relato da estratégia de implantação do SharePoint na estrutura organizacional.



Análise e descrição da arquitetura de informação para valorização do conhecimento produzido por cada colaborador.



CONCLUSÃO

- **Problema de pesquisa trabalhado**
 - Foi relatada uma possibilidade que pode servir como ponto de partida para outras empresas.
- **Dificuldade**
 - Evitar escolha enviesada da literatura especializada.
- **Perspectiva futuras**
 - Analisar a difusão da informação nos canais organizacionais através do uso cotidiano da intranet.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BASSANI, Denise T. Lisboa; NIKITIUK, Sonia; QUELHAS, Osvaldo. A empresa como sede do conhecimento. **Prod.**, São Paulo, v. 13, n. 2, 2003.
- MICROSOFT. **Planning and architecture for Office SharePoint Server 2007, part 1**. 2009a. Disponível em: <<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=79552>>. Acesso em: 12 fev. 2011.
- NASCIMENTO, G. F. C. de L.; NASCIMENTO NETO, G. H. do; DIAS, G. A.. Arquitetura da informação em blogs: estudo do Blog ExtraLibris sob a abordagem dos modos de busca da informação. **Biblios**. Lima, n. 32, jul-set. 2008.
- SPENCER, Donna. Four Modes of Seeking Information and How to Design for Them. 2006.
- VMWARE. **Running Microsoft Office SharePoint Server 2007 on VMware Infrastructure: virtualizing MOSS 2007**. 2009.